

## APSTIPRINĀTS

2023. gada "\_\_\_" \_\_\_\_\_

SIA "Māku peldēt" valdes loceklis

Januškaitis Vytautas

### VISPĀRĒJIE KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. Vispārējo nometnes iekšējās kārtības noteikumu (turpmāk tekstā- Noteikumi) izstrādes mērķis ir reglamentēt iekšējās kārtības un drošas uzvedības noteikumus, lai nodrošinātu uzņēmuma darbinieku, dalībnieku un apmeklētāju drošību, kā arī saudzīgu attieksmi pret uzņēmuma inventāru.
2. Noteikumi ir publiski pieejami un ir saistoši klientiem un visām iesaistītajām pusēm neatkarīgi no vecuma.
3. Klients ir jebkura persona, kura noteiktā veidā izmanto SIA "Māku peldēt" sniegtos pakalpojumus: slēdz pakalpojuma līgumu, piedalās SIA "Māku peldēt" rīkotajos pasākumos, nometnēs u.c.
4. Pakalpojuma cena tiek publicēta un ir pieejama uzņēmuma interneta vietnē [www.makupeldet.lv](http://www.makupeldet.lv).
5. Katra klienta pienākums ir iepazīties ar šiem Noteikumiem un bez ierunām tie jāievēro. Klients ir atbildīgs par sekām, kas radušās Noteikumu nezināšanas vai neievērošanas dēļ.
6. Klientus, kas jaunāki par 16 gadiem ar Noteikumiem iepazīstina viņa vecāki/aizbildņi, kā arī vecāki/aizbildņi ar savu parakstu Līgumā apstiprina, ka nepilngadīgā veselības stāvoklis ļauj viņam piedalīties nometnē un/vai peldēšanas nodarbībās.
7. Uzņēmuma pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar apstiprināto grafiku, kas ir publiski pieejams interneta vietnē [www.makupeldet.lv](http://www.makupeldet.lv).
8. Darbinieku savstarpējās attiecības tiek balstītas uz labvēlības un godprātības principiem, kā arī draudzības un savstarpējas cieņas vienam pret otru.
9. Klientiem nav atļauts piedalīties SIA "Māku peldēt" organizētajos nodarbībās /pasākumos / nometnēs, ja:
  - 9.1. Ir dermatoloģiskas infekcijas saslimšanas;
  - 9.2. Ir vaļējas brūces;
  - 9.3. Klients atrodas alkohola, narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
  - 9.4. Ir jebkāda cita veida saslimšanas, kas var apdraudēt paša vai citu klientu drošību, veselību un/vai dzīvību;
  - 9.5. Uzvedība un rīcība apdraud klientu drošību, tiek kaitēts īpašums vai uzvedība ir pretrunā ar vispār pieņemtajām uzvedības normām.
10. Ja uzņēmuma darbiniekiem rodas pamatotas aizdomas par dalībnieka veselības stāvokļa neatbilstību, darbiniekam ir tiesības lūgt klientam uzrādīt ārsta izziņu, kas ļauj apmeklēt grupu nodarbības. Nepilngadīgo bērnu vecāki/ aizbildņi ir pilnībā atbildīgi par savu bērnu veselības atbilstību uzņēmuma sniegto pakalpojumu izmantošanai un par sniegto veselības datu precizitāti un patiesumu.
11. SIA "Māku peldēt" nenes atbildību par klientu personīgajām mantām. Atstātās mantas netiek uzglabātas.
12. Nodarbības un aktivitātes peldbaseinā un/ vai zālē / stadionā nodrošina tikai SIA "Māku peldēt" darbinieki, ja vien nav noslēgts atsevišķs līgums, kas dod tiesības nodarbības vadīt citai personai.
13. SIA "Māku peldēt" vāc un apstrādā klientu un dalībnieku personas datus, lai sniegtu pakalpojumus, pildītu līguma un citas ar pakalpojuma sniegšanu saistītas. Detalizēta informācija par personas datu apstrādi ir atrunāta SIA "Māku peldēt" privātuma politikā. Privātuma politika ir pieejama uzņēmuma mājaslapā [www.makupeldet.lv](http://www.makupeldet.lv), kur klientam ir jāiepazīstas un jāapstiprina iepazīšanās ar to.
14. Lai nodrošinātu klientu, darbinieku un īpašuma drošību, notiek videonovērošana.

### II KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

15. Klienta pienākumi:
  - 15.1. Izturēties ar cieņu pret uzņēmuma darbiniekiem un citiem klientiem. Uzvesties kulturāli un ievērot pieklājības normas: netrokšņot, negrūstīties, negružot, nekāpt uz palodzēm, logiem. Izteikt savas vēlmes un vajadzības pieklājīgā formā, nelietot necenzētus vārdus.
  - 15.2. Iepazīties ar SIA "Māku peldēt" vispārīgajiem noteikumiem un citiem nepieciešamajiem dokumentiem, kas nepieciešami dalībai uzņēmuma organizētajos pasākumos.
  - 15.3. Pirms izmantot uzņēmuma pakalpojumus, pārliecinieties, ka klienta veselības stāvoklis ļauj tos izmantot. Atbildību par negatīvajām sekām, kas rodas neievērojot šo prasību uzņemas pats klients.
  - 15.4. Izmantojot uzņēmuma pakalpojumus, ievērot visas šajos noteikumos noteiktās prasības, ņemt vērā darbinieku norādījumus par drošības prasībām un noteikumu ievērošanu.
  - 15.5. Ievērot šo noteikumu 3. un 4. daļā noteikto ģērbtuvju lietošanas kārtību citās izmantojamās telpās.
  - 15.6. Uz nodarbībām ierasties laicīgi;
  - 15.7. Saudzīgi izturēties pret inventāru. Izmantoto inventāru novietot atpakaļ tam paredzētajā vietā. Inventāra bojājumu gadījumā atlīdzināt uzņēmumam radītos zaudējumus.
  - 15.8. Informēt grupu vadītājus vai uzņēmuma darbinieku, ja pamana pārkāpumus vai negadījumus, ugunsgrēku, zādzību, kautiņus.
  - 15.9. Ja atrodāt citu klientu atstātās vai nozaudētās mantas (maku, naudu, mobilo telefonu, atslēgas u.c.), nekavējoties informēt par to uzņēmuma darbinieku un nodot atrastās mantas darbiniekam.
16. Klienta tiesības:
  - 16.1. Noteiktā darba laikā piedalīties uzņēmuma organizētajās un vadītajās programmās un nodarbībās.
  - 16.2. Tikt informētiem par ūdens un gaisa rādītājiem baseinā, neskaidrību gadījumā sazināties ar telpu personālu.
  - 16.3. Saskaņā ar noteikto kārtību un tiesību aktiem pieprasīt no uzņēmuma atlīdzināt klientam radušos zaudējumus uzņēmuma vainas dēļ.

### III ĢĒRBTUVJU IZMANTOŠANAS KĀRTĪBA

17. Ģērbtuves drīkst izmantot tikai ar grupas vadītāja un/ vai personāla atļauju.
18. Vīrsdrēbes ( jakas un mēteļus) atstājiet ģērbtuvē, maiņas apavus ievietojiet speciālā tīkliņā un atstājiet ģērbtuvē. Personīgās mantas neizmetiet.
19. Ģērbtuvēs, peldbaseinā un zālē ieeja atļauta tikai maiņas apavos.
20. Ģērbtuves patstāvīgi apmeklē skolas vecuma bērni.
21. Personīgās mantas un drēbes peldēšanu nodarbību laikā klienti atstāj skapīšos. Uzņēmums neatbild par apmeklētāju atstātajām personīgajām mantām.

22. Aicinām klientus baseinā neienest dārgas un vērtīgas mantas, kuras var tikt bojātas mitruma ietekmē vai pazust.
23. Nav ieteicams valkāt juvelierizstrādājumus vai citas rotas lietas izmantojot peldbaseinu, kas var nodarīt kaitējumu pašam un/ vai citiem klientiem.
24. Izmantojot peldbaseina ģērbtuvju skapīti, klients nodrošina skapja tīrību, neatstāj tajā savas personīgās mantas vai atkritumus.

#### IV LĪDZDALĪBA AKTIVITĀTĒS

25. Nodarbības tiek organizētas sporta zālē, sporta laukumā ārā un/ vai peldbaseinā.
26. Nodarbībās sporta zālē klientam ir jāvalkā sporta apģērbs un tīri sporta apavi.
27. Nodarbībām peldbaseinā klientam ir:
  - 27.1. Jāvelk peldkostīms/ peldbikses un peldcepure;
  - 27.2. Jāvelk gumijas peldčības;
  - 27.3. Jāņem līdzi savs dvieļis;
  - 27.4. Pirms peldēšanas nodarbības un pēc jānomazgājas dušā un tikai pēc tam iet uz ģērbtuvēm;
28. Peldbaseinā iekāpt atļauts tikai ar grupas vadītāja atļauju.
29. Klientiem nodarbību laikā jāievēro visi grupu vadītāju norādījumi.
30. Ja nodarbību laikā nepieciešams pamest nodarbību uz īsu brīdi vai pirms nodarbību beigām, par to informēt grupas vadītāju.
31. Pēc nodarbību beigām klients atstāj peldbaseina telpas un dodas uz ģērbtuvēm. Mantu atstāšana baseina telpās ir stingri aizliegta. Atgriezies peldbaseina telpās aizliegts bez grupas vadītāja vai peldbaseina personāla atļaujas. Par atstātajām mantām peldbaseinā ir jāinformē grupas vadītājs un/ vai telpu personāls.
32. Atsevišķās vietās ir izvietotas brīdinājuma zīmes, kurām jāpievērš lielāka uzmanība, un, kas jāievēro.

#### V VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

33. Aizliegts telpās atstāt atkritumus tam neparedzētās vietās. Visi atkritumi jāizmet speciāli tam paredzētos konteineros.
34. Aizliegts lietot necenzētu leksiku, rīkoties izaicinoši vai necienīgi, neievērot uzņēmuma darbinieku vai telpu personāla norādījumus un/ vai prasības.
35. Aizliegts fotografēt un filmēt citus uzņēmuma klientus, īpaši ģērbtuvēs, dušās vai peldbaseinā.
36. Stingri aizliegt publicēt uzņēmuma klientu attēlus bez viņu piekrišanas.
37. Telpās aizliegts ienest priekšmetus, kas var kaitēt personas veselībai vai dzīvībai. Piemēram, ķīmiskos mazgāšanas līdzekļus, stikla traukus, citus trauslus priekšmetus, asus vai smailus priekšmetus, pirotehniku, sērkokoņus, šķiltavas, ieročus u.c.
38. Telpās stingri aizliegt lietot alkoholu, narkotiskās vai psihotropās vielas, tabakas izstrādājumus, elektriskās cigaretes.
39. Aizliegts trokšņot, grūstīties, skriet (var paslīdēt un savainot sevi), lēkt, košļāt košļājamo gumiju, skaļi kliegt, svilpt, nepatiesi saukt pēc palīdzības.
40. Stingri aizliegts bez atļaujas iekāpt ūdenī, lēkt uz galvas peldbaseina seklajā daļā. Aizliegts gremdēt zem ūdens citus bērnus, raustīt aiz kājām, kauties, trokšņot, splaut uz grīdas vai ūdenī, darīt dabiskās vajadzības ārpus tualetēm.
41. Ģērbtuvēs aizliegts izžaut slapju apģērbus (peldkostīmu/ peldbikses, dvieļus u.c.).

#### VI PIENĀKUMI

42. Par katru iekšējās kārtības un drošības noteikumu pārkāpumu klients tiek brīdināts. Gadījumos, kad klients pastāvīgi rupji pārkāpj noteikto kārtību, uzņēmums ir tiesīgs lauzt līgumu ar klientu un pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.
43. 36.-38.punktā minēto noteikumu pārkāpumi uzskatāmi par smagiem pārkāpumiem.
44. Klients nes atbildību Latvijas Republikas normatīvajos aktos minētā kārtībā, ja viņš ir bojājis uzņēmuma mantu, īpašumu, citu klientu mantas, vai kaitējis citu klientu veselībai. Par kaitējumu, ko izdarījis nepilngadīga persona vai persona ar ierobežotām iespējām, atbildību nes viņu pārstāvji (vecāki vai aizbildņi).
45. Ja iespējams noskaidrot par klienta atrašanos alkohola, narkotisko vai citu psihotropu vielu iespaidā, tiek aicināti klienta pārstāvji (vecāki vai aizbildņi) un brīdināti par iekšējās kārtības un drošas uzvedības pārkāpumiem. Gadījumos, kad klientam, kurš atrodas reibuma stāvoklī tiek konstatēti draudi veselībai un/ vai dzīvībai, tiek informēti pārstāvji un saukta neatliekamā medicīniskā palīdzība.
46. Ja uzņēmuma darbinieks konstatē, ka klientam ir un/ vai viņš atbrīvojas no aizliegtiem priekšmetiem pasākuma ietvaros, kas var kaitēt klientam vai citiem dalībniekiem, tie nekavējoties tiek atņemti un bīstamie priekšmeti tiek nodoti klienta pārstāvim (vecākiem vai aizbildņiem).
47. Klientu vecāki vai aizbildņi ir atbildīgi par nepilngadīgas personas iepazīstināšanu ar šiem noteikumiem un šo noteikumu ievērošanu.
48. Klientam, kuram nodarīts kaitējums pakalpojuma sniegšanas vietā, par to nekavējoties ir jāinformē uzņēmuma darbinieks, norādot notikuma vietu, laiku, apstākļus un personas, kas ir bijis liecinieks notikumam. Neievērojot šos nosacījumus, uzņēmums neizskatīs sūdzības vai pretenzijas. Uzņēmums nenes atbildību un neizskata sūdzības par materiāliem vai nemateriāliem zaudējumiem, kas radušies pakalpojuma sniegšanas vietā, ja klients nav ievērojis šajos noteikumos noteiktās prasības un/ vai rekomendācijas.
49. Uzņēmums nenes atbildību par klientu personīgajām mantām, to nozaudēšanu un/ vai daļēju vai pilnīgu bojājumu.

#### IEKŠĒJO NOTEIKUMU PĀRKĀPUMU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

1. SIA "Māku peldēt" (turpmāk tekstā- "Māku peldēt") vispārējie noteikumu pārkāpumu izmeklēšanas kārtība (turpmāk tekstā- kārtība) reglamentē procedūru, kas jāievēro "Māku peldēt" darbiniekiem, izmeklējot vispārējo noteikumu pārkāpumu (turpmāk tekstā- Pārkāpums).
2. Grupas vadītājam konstatējot, ka klients ir izdarījis Pārkāpumu, ir tiesības pieprasīt rakstisku paskaidrojumu no klienta par veikto Pārkāpumu.
3. Projekta vadītājs izvērtējot Pārkāpuma apstākļus un klienta sniegto paskaidrojumu, var izteikt klientam rakstisku brīdinājumu.
4. Ja klients atkārtoti pārkāpj noteikumus un jau ir saņēmis rakstisku brīdinājumu par Pārkāpumiem, projekta vadītājs sagatavo oficiālu paziņojumu "Māku peldēt" direktoram par klienta uzvedību.
5. Rupju noteikumu pārkāpuma gadījumā projekta vadītājs ir tiesīgs bez rakstiska brīdinājuma sagatavot rakstisku paziņojumu uzņēmuma direktoram par klienta uzvedību. Par rupju pārkāpumu uzskatāmi šo noteikumu 36.-38. punktā minētie pārkāpumi.
6. Projekta vadītājam ir tiesības pieņemt lēmumu rosināt "Māku peldēt" direktoram lauzt ar klientu noslēgto neformālās izglītības pakalpojuma līgumu.
7. "Māku peldēt" direktors pēc projekta vadītāja ierosinājuma pieņem lēmumu par neformālās izglītības pakalpojuma līguma laušanu.